



Coopérative de solidarité de santé de Ste-Marguerite-du-Lac-Masson

RAPPORT ANNUEL DE LA COOP SANTÉ LAC MASSON PÉRIODE DU 1^{ER} JUIN 2020 AU 31 MAI 2021

COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (9 membres)

- Michel Lacasse, président
- Pascal Denis, vice-président
- Brigitte Provost, secrétaire-trésorière
- Lisane Choinière, administratrice
- Gilles Delamirande, administrateur
- Marie-Julie Guénette, administratrice
- Yves Laliberté, administrateur
- Stéphane Monette, administrateur
- Nathalie Vallières, administratrice / représentante membre travailleur

Le CA a tenu 7 rencontres en 2020-2021

MEMBRES

1852 Membres actifs
7 membres de soutien
4 membres-travailleurs

STATISTIQUES DE CONSULTATIONS

	2019-2020	2020-2021
Nombre de consultations	5826	6210
Nombre de consultations par mois	485	517
Nombre de nouveaux patients	139	44

En raison de la pandémie, les rendez-vous téléphoniques ont été privilégiés ainsi plus de 65% des rendez-vous ont été faits par téléphone.

De plus, les services professionnels normalement offerts à la coopérative (travailleuse sociale, soins de pieds) ont été suspendus à la suite des recommandations des associations professionnelles. Ces services ont graduellement repris en janvier 2021.

RESSOURCES HUMAINES

L'équipe administrative compte 4 employées :

- 1 directrice générale
- 3 secrétaires médicales (2 temps plein et 1 temps partiel)

À cette équipe s'ajoute des bénévoles très motivés tout au long de l'année qui ont effectué diverses tâches toutes aussi importantes pour le bon déroulement de la Coop.

ÉQUIPE MÉDICALE

3 omnipraticiens : Dr Marc-André Charron, Dr Jean-Claude Chartrand, Dr Gilles Denis

1 spécialiste : Dre Elena Netchiporouk, dermatologue

PROFESSIONNELS DE LA COOP

La Coop offre aussi des services professionnels :

- Karine Charbonneau, infirmière-auxiliaire (service de prélèvements)
- Marie-Claude Gallant, travailleuse sociale
- Laboratoire Bélanger (orthésiste)
- Marie-Julie Guénette, infirmière spécialisée en soins podologiques
- Nathalie Harnois, physiothérapeute
- Pharmacie Brunet comptant le service de 3 pharmaciens

SUBVENTIONS REÇUES

- Ville de Sainte-Marguerite du Lac Masson
- Ville d'Estérel
- Municipalité d'Entrelacs
- Fondation médicale des Laurentides et des Pays d'en Haut
- Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS)

FAITS SAILLANTS POUR L'ANNÉE 2020-2021

- Adhésion de 44 nouveaux membres.
- Plus de 550 patients du Dr Roy ont été pris en charge par Dr Charron en cours d'année.
- Arrivée du Dre Elena Netchiporouk, dermatologue – 245 patients de la région ont bénéficié d'une prise en charge en dermatologie.

PLAN D'ACTION POUR LA PROCHAINE ANNÉE

- Recrutement d'un médecin
- Intégration d'une infirmière praticienne spécialisée (IPS)