



*Coopérative de solidarité de santé de  
Ste-Marguerite-du-Lac-Masson*

**RAPPORT ANNUEL DE LA COOP SANTÉ LAC MASSON  
PÉRIODE DU 1<sup>ER</sup> JUIN 2019 AU 31 MAI 2020**

**COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (9 membres)**

- Michel Lacasse, président
- Pascal Denis, vice-président
- Brigitte Provost, secrétaire-trésorière
- Lisane Choinière, administratrice
- Gilles Delamirande, administrateur
- Marie-Julie Guénette, administratrice
- Yves Laliberté, administrateur
- Stéphane Monette, administrateur
- Nathalie Vallières, administratrice / représentante membre travailleur

Le CA a tenu 8 rencontres en 2019-2020

**MEMBRES**

1864 Membres actifs  
7 membres de soutien  
4 membres-travailleurs

**STATISTIQUES DE CONSULTATIONS**

	<b>2018-2019</b>	<b>2019-2020</b>
Nombre de consultations	7146	5826
Nombre de consultations par mois	596	485
Nombre de nouveaux patients	137	139

Le service d'accès adapté a permis de voir 607 patients en cours d'année cependant en raison de la pandémie nous avons dû cesser ce service depuis avril 2020.

## **RESSOURCES HUMAINES**

L'équipe administrative compte 4 employées :

- 1 directrice générale
- 3 secrétaires médicales

À cette équipe s'ajoute des bénévoles très motivés tout au long de l'année qui ont effectué diverses tâches toutes aussi importantes pour le bon déroulement de la Coop.

## **ÉQUIPE MÉDICALE**

4 médecins : Dr Marc-André Charron, Dr Jean-Pierre Chartrand, Dr Gilles Denis, Dr Yves Roy (retraite décembre 2019).

## **PROFESSIONNELS DE LA COOP**

La Coop offre aussi des services professionnels :

- Karine Charbonneau, infirmière-auxiliaire (service de prélèvements)
- Marie-Claude Gallant, travailleuse sociale
- Laboratoire Bélanger (orthésiste)
- Marie-Julie Guénette, infirmière spécialisée en soins podologiques
- Nathalie Harnois, physiothérapeute
- Pharmacie Brunet comptant le service de 3 pharmaciens

## **SUBVENTIONS REÇUES**

- Ville de Sainte-Marguerite du Lac Masson
- Ville d'Estérel
- Municipalité d'Entrelacs
- Ministère des services sociaux et de la santé
- Fondation médicale des Laurentides et Pays d'en Haut

## **FAITS SAILLANTS POUR L'ANNÉE 2019-2020**

- Adhésion de 84 nouveaux membres.
- Souper-bénéfice pour le 10<sup>ième</sup> anniversaire de la coopérative.
- Départ à la retraite du Dr Yves Roy en décembre 2019.
- Départ à la retraite de Danielle Germain, secrétaire médicale en février 2020 qui était à notre emploi depuis mars 2013.
- En date du 31 mai 2020, 170 patients du Dr Roy ont été pris en charge par Dr Charron.
- Mise à niveau des ordinateurs du secrétariat.

- Participation à diverses activités : Tournoi de golf de Ste-Marguerite et Estérel à titre de bénévole, « Votre Coop vous fait marcher – édition hiver 2020 ».
- Élaboration d'un plan d'action par le conseil d'administration pour le recrutement de médecins et qui est révisé à chacune des rencontres du CA.

### **GESTION DE LA PANDÉMIE COVID-19**

Comme vous savez le COVID-19 a mis le Québec sur pause. Toutefois, des organismes de services ont continué à fonctionner pour répondre aux besoins essentiels de la population dont votre coopérative.

Nous avons dû réajuster notre mode de fonctionnement et ce, afin d'assurer la santé, sécurité du personnel et de la clientèle, à cet effet, les rendez-vous téléphoniques ont été privilégiés et le sont toujours. Nos médecins se sont vite adaptés à cette nouvelle réalité via les rendez-vous téléphoniques et nos secrétaires étaient au poste et ont su faire preuve d'un grand sens d'adaptation.

Les services professionnels tel que soins podologiques, travailleur social ont été suspendus pour une période de 2 à 3 mois et ce, en accord avec les différentes associations professionnelles. Il est évident que plusieurs activités (recrutement de médecins, levées de fonds, etc.) ont été aussi suspendues et ne reprennent que très lentement mais ne sont pas oubliées pour autant.

### **PLAN D'ACTION POUR LA PROCHAINE ANNÉE**

- Recrutement d'un médecin \*\*\*
- Renouvellement d'hypothèque
- Projet d'entente pour l'augmentation des loyers
- Réaménagement du stationnement